

Erfolg ist erlernbar



ÖHV-TRAINEE Tourismuskolleg

Branchenspezifische
Ausbildung für das Hotel- und
Tourismusmanagement





ÖHV-TRAINEE Tourismuskolleg

Das ÖHV-TRAINEE Tourismuskolleg bietet in seiner einmaligen Form eine optimale Kombination von theoretischer Ausbildung und praktischer Umsetzung (Tourismuskolleg mit Trainee-Programm). Der Schwerpunkt wird auf die praktische Ausbildung (On-the-job Training) in einem Spitzenbetrieb der österreichischen Hotellerie gesetzt.

Durch die abteilungsübergreifende Ausbildung (Job Rotation) erlernt der Trainee vernetztes Denken und Handeln.

Die theoretischen Ausbildungsblöcke (Off-the-job Trainings) werden entweder am Tourismuskolleg Semmering oder am Tourismuskolleg Innsbruck absolviert.

Alleinstellungsmerkmale

- Optimale Kombination von theoretischer Ausbildung und praktischer Umsetzung in einem Spitzenbetrieb der österreichischen Hotellerie
- Der Trainee wird während des On-the-job Trainings im Ausbildungsbetrieb als Praktikant angestellt und lt. Kollektivvertrag eines HGA-Lehrlings im 2. bzw. 3. Lehrjahr bezahlt
- Vernetzung im Betrieb und Förderung abteilungsübergreifenden Denkens und Handelns (Job Rotation)
- Die Anzahl der jährlich aufgenommenen Studierenden garantiert eine familiäre Atmosphäre und persönliche Betreuung jedes Studierenden im Off-the-job Training
- Der Trainee wird bereits während der Ausbildung ins weitgespannte ÖHV-Netzwerk aufgenommen

Aufnahmevoraussetzungen

- Reifeprüfung an einer österreichischen Allgemeinbildenden Höheren Schule (BG, BRG, BORG etc.) oder an einer Berufsbildenden Höheren Schule (HLW, HAK, HTL etc.) oder Berufsreifeprüfung gem. Bundesgesetz über die BRP oder Studienberechtigungsprüfung gem. § 8c SchOG
- Liebe zur Arbeit mit und für Menschen, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Bewerbung und Aufnahmegespräch – siehe Darstellung zum Bewerbungsverfahren

Ausbildungsschwerpunkt

Das ÖHV-TRAINEE Tourismuskolleg vermittelt eine Ausbildung für die Tourismus- und Freizeitwirtschaft, eine fundierte branchenspezifische kaufmännische Ausbildung sowie fachspezifische Kenntnisse zweier Fremdsprachen.

Durch die sehr praxisorientierte Ausbildung erfolgt eine Vorbereitung auf eine unselbstständige oder selbstständige Tätigkeit in verschiedenen Zweigen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft und der Verwaltung auf mittlerer und höherer kaufmännischer und administrativer Ebene. Die fundierte Ausbildung im Bereich des Hotel- und Gastronomiemanagements vermittelt darüber hinaus profunde Kenntnisse und Fertigkeiten in den Bereichen Hotel-, F&B- und Veranstaltungsmanagement, sowie Unternehmensführung und Personalmanagement.

Das ÖHV-TRAINEE Programm hat das Ziel, die AbsolventInnen zu befähigen, nach Abschluss der praktischen und theoretischen Ausbildung verantwortungsvolle Tätigkeiten in der Hotellerie und Tourismuswirtschaft auszuüben.



Abschluss & Berechtigungen

- Abschluss mit Diplomprüfung und Verleihung des Diploms als Touristikauffrau/-mann
- Ersatz der Unternehmerprüfung für alle Gewerbe
- Ersatz der Befähigungsprüfung für die reglementierten Gewerbe:
 - **Hotellerie/Gastronomie:** Gewerbeberechtigung mit Abschluss des Kollegs
 - **Reisebüro:** Gewerbeberechtigung nach eineinhalbjähriger fachlicher Tätigkeit
- Abgeschlossene Berufsausbildung (Ersatz der Lehrzeiten) für die
 - **touristischen Tätigkeitsfelder:** Hotel- und GastgewerbeassistentIn, Restaurantfachfrau/-mann, Koch/Köchin und ReisebüroassistentIn
 - **kaufmännischen Tätigkeitsfelder:** Büro-, Einzelhandels-, Großhandels- und Industriekauffrau/-mann
- Anrechnungen bei Studienfortsetzung an verschiedenen österreichischen und internationalen Universitäten, Hochschulen, Akademien und Fachhochschulen ermöglichen es, in kurzer Zeit ein Bachelor-Studium abzuschließen.

Attraktive Berufsfelder

Die Ausbildung soll die AbsolventInnen des ÖHV-TRAINEE Tourismuskollegs befähigen, gehobene Tätigkeiten in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft auszuüben und später Führungspositionen einzunehmen – für die AbsolventInnen sind alle touristischen Berufsfelder offen:

- Hotel-Management (Rezeption, Sales, Marketing, Rechnungswesen und Controlling)
- Management in den Bereichen Restaurant, Küche, Catering, Food & Beverage
- Produktentwicklung im Tourismusbereich
- Tourismusorganisationen und -büros
- Verkehrsunternehmen, Reisebüros und Tour Operator (Programmerstellung, Ein- und Verkauf, Marketing)
- Fluglinien und Kreuzfahrtunternehmen
- Event- und Kongresstourismus

www.oehv-trainee.at



Ausbildungsinhalte der 4 Semester

On-the-job Training

- Organisationsstrukturen im Hotel
- Qualitätsmanagement in der Hotellerie
- Rezeption
- Beschwerdemanagement
- Serviceorganisation und Servieren
- Arbeiten am Tisch des Gastes
- Gästebetreuung
- Arbeiten an der Bar
- Küchenorganisation und Kochtechniken
- Buffet-, Bankett- und Cateringorganisation

Off-the-job Training

- Hotel- und Gastronomiemanagement
- Tourismusmarketing und Kundenmanagement
- Tourismusmanagement und Reisebüro
- Fremdsprachen
(Russisch/Spanisch/Italienisch/Französisch)
- Fachenglisch
- Betriebs- und Volkswirtschaft
- Rechnungswesen und Controlling
- Angewandtes Informationsmanagement
- Gesprächs- und Präsentationstechniken
- Recht

Sowohl On- als auch Off-the-job Training

- Administration und Controlling in der Hotellerie
- Gestaltung und Vermarktung touristischer Angebote in allen Vertriebskanälen
- Modernes Salesmanagement und Verkaufstechniken im Web 2.0
- Gesetzliche Bestimmungen und Hygienerichtlinien
- Ernährungs- und Getränkekunde

Zusatzqualifikationen (Ausbildungen im Rahmen der Off-the-job Trainings)

- Zertifikat Jungsommelier/e
- Zertifikat Käsekenner/in
- Zertifikat Jungbarkeeper/in
- Zertifikat Front Office – Concierge
- Sprachfreigegegenstände und weitere Freigegegenstände



Österreichische Hotelierversammlung
Die freie Interessenvertretung

Mitgliedsbetrieb der ÖHV
Schottenfeldgasse 23/6
1070 Wien
service@oehv.at
www.oehv.at

www.oehv-trainee.at

